# Requerimientos funcionales

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 1. | | **Nombre:** Registro de usuario. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada: \***Apellidos y Nombres completos. \*Número y tipo de documento.  \*Email. \*Contraseña y confirmar contraseña.  **\*** Teléfono.  \* Género.  \* Fecha de nacimiento.  \* capacha. | | **Salida:** Registro correcto de usuario. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Precondición: Se debe disponer de un equipo para que este sea registrado. Descripción: Se registrará en el sistema toda la información necesaria para llevar a cabo el registro de usuario Postcondición: Se realizará el registro de una persona | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** 1. Persona ya registrada en el sistema (luego de registrada la persona, lo redirigirá al inicio para que inicie sesión).  **2.** Datos no ingresados.  **3.** Datos sin parámetros de inicio. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 2 | | **Nombre:** Inicio de sección. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** Ingresar | | **¿Crítico?** Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:** \* Correo electrónico. \* Contraseña.  \* Cuenta de Google. | | **Salida:** Acceso al sistema. | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Se debe estar previamente registrado en el sistema, Se validará los datos necesarios para llevar a cabo el acceso al sistema registro de usuario y se realizará el acceso de manera exitosa. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** 1. Usuario o contraseña incorrectos (se mostrará en pantalla un mensaje que dirá que el usuario o contraseña ingresados no coinciden con los datos del sistema). | | | |  |
| **Criterios de aceptación:**  Tratamiento oportuno con respecto a las consultas de datos para garantizar un inicio de sesión más eficiente. | | | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 2.1 | | **Nombre:** Recuperación de contraseña. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 2** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario | | |  |
|  |
| **Entrada:** \*Correo electrónico.  \*Ingresar nueva contraseña y confirmar contraseña. | | **Salida:** Enlace de recuperación de cuenta. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Sé validará que el correo del usuario ingresado se encuentre previamente registrado y se envía un enlace para cambiar la contraseña, después el usuario ingresa al enlace y cambia la contraseña.  Cuando el usuario se encuentre de nuevo en la página de inicio ingresa su nueva contraseña. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**  1. Usuario incorrecto (se mostrará en pantalla un mensaje que dirá que el usuario ingresado no coincide con los datos del sistema). | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 3 | | **Nombre:** Gestión de perfiles de usuario. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Datos personales. | | **Salida:** Perfil de usuario completo y actualizado. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios crear perfiles y gestionar su información personal. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un problema al guardar la información del perfil. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden crear perfiles y acceder a ellos para modificar la información personal. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 3.1 | | **Nombre:** Eliminación de cuenta. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 3** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de confirmación de eliminación de cuenta | | |  |
|  |
| **Entrada:**   Verificar la identidad del usuario solicitante mediante credenciales válidas (usuario y contraseña).   Mensaje de confirmación para eliminar la cuenta. | | **Salida:**  Enviar una notificación al correo electrónico registrado para confirmar la solicitud de eliminación de la cuenta.   El usuario debe confirmar la solicitud a través de un enlace seguro en el correo. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Detallar el proceso para eliminar de forma segura y definitiva una cuenta del sistema, asegurando la integridad de los datos y cumpliendo con las normativas de privacidad y seguridad. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**  1. Error al eliminar la cuenta (Aparecerá un mensaje de error por eliminar la cuenta, sea porque el correo electrónico no este registrado, o no se hizo el respectivo paso para eliminar la cuenta) | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 3.2 | | **Nombre:** Actualizar datos. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 3** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups del perfil del usuario | | |  |
|  |
| **Entrada:** \*Interfaz de los datos del usuario. | | **Salida:** El usuario podrá modificar los datos personales de él. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  El usuario al ingresar a su perfil, le dirá como mensaje “queremos saber más de ti.”, y el usuario dará sus datos personales para completar el formulario de admisión al momento de obtener un viaje o una oferta de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**  1. El usuario no podrá ingresar a la interfaz para poder modificar su información o agregar más información.  2. El usuario al guardar sus datos no pueda porque no tiene internet.  3. al momento de guardar los datos, y el administrador compruebe la información y hallan datos que no coincidan. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 4 | | **Nombre:** Mis viajes. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 4** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Los viajes que el usuario ha realizado. | | |  |
|  |
| **Entrada:** \*Ingresa a la interfaz de los viajes del usuario. | | **Salida: 1.** No se carguen los viajes que el usuario ha realizado.  **2.** Se carguen viajes que el usuario no ha realizado. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Desarrollar una funcionalidad que permita registrar y consultar todos los viajes realizados por un usuario dentro del sistema, proporcionando un historial detallado y accesible de sus actividades de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**   Viajes registrados desde ubicaciones no reconocidas.   Viajes realizados en horarios inusuales.   Cambios de destino abruptos o no planificados.   Uso de medios de transporte no habituales para el usuario.   Duración de viaje inusualmente larga o corta. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 4.1 | | **Nombre:** Calificación de mis viajes. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Deseable | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 4** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Ver viajes hechos.  Calificación de viajes. | | **Salida**  Visualizar la calificación de mis viajes hechos**.** | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios visualizar sus viajes hechos y darles una calificación. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un problema al guardar la calificación de sus viajes.  Que se reporten mal las calificaciones | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden calificar los viajes que han realizado. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador:** RF 4.2 | | **Nombre:** Próximos viajes. | |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 4** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de los próximos viajes que el usuario está interesado**.** | | |  |
|  |
| **Entrada:** \*Visualización de los viajes que está interesado. | | **Salida:** 1. Fecha del viaje.  2. lugares que se van a visitar.  3. Bus en que se va a realizar el viaje. | |  |
|  |
|  |
| **Descripción:**  Desarrollar una funcionalidad que permita a los usuarios registrar, gestionar y consultar los próximos viajes en los que están interesados, proporcionando un sistema organizado y accesible para planificar sus futuras actividades de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**   Cambios repentinos en las fechas o destinos de los viajes.   Uso de medios de transporte inusuales para el usuario.   Presupuestos significativamente fuera del rango habitual para el usuario.   Itinerarios que incluyen destinos o actividades inusuales. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 5 | | **Nombre:**  Reservas de Viajes. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de Interfaz de Usuario | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Detalle de la reserva del viaje. | | **Salida:** Confirmación de reserva del viaje. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios buscar, compara, seleccionar y reservar diferentes paquetes de viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si no hay disponibilidad o si ocurre un error durante la reserva. | | | |  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 5.1 | | **Nombre:** Registro de cantidad de acompañantes. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Deseable | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 5** | | **¿Crítico?**  si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  -Rol.  -Tipo y número de documento.  -Número de documento. | | **Salida**  Registrar la cantidad de personas con las que va aviajar. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  Permite al usuario agregar o eliminar a un familiar o amigo. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un problema al registrar un familiar o amigo. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden agregar los acompañantes con los que van a disfrutar el viaje. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 5.2 | | **Nombre:** Método de pago. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF 5** | | **¿Crítico?**  si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  -Número de la tarjeta de expiración.  -Código de seguridad.  -Nombre del propietario. | | **Salida**  Poder registrar un método de pago. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  Permite al usuario agregar o eliminar un método de pago. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un problema al registrar un método de pago | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden agregar o eliminar un método de pago. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 6 | | **Nombre:** Registrar viajes y ofertas de viajes. | |
|  |
|  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?** Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Registro de información del viaje y de las ofertas de los viajes.  Modificar la información de los viajes. | | **Salida:**  Capacidad de registrar nuevos viajes y las ofertas de los viajes. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  Los usuarios pueden registrar nuevos viajes, proporcionando la información requerida sobre el destino, fechas, detalles de contacto, etc. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**   Notificar al usuario si hay un problema al intentar registrar un viaje.   Validar la información ingresada para evitar errores en el registro.   Asegurar que el usuario reciba una confirmación clara después de completar el registro. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El administrador podrá agregar los nuevos viajes y las ofertas de viajes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 6.1 | | **Nombre:** Ofertas de viajes. | |
|  |
|  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Crítico?** Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Visualización de paquetes y ofertas. | | **Salida:**  Poder visualizar y acceder a los paquetes y ofertas. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  El usuario puede visualizar las ofertas que se encuentran disponibles accediendo a ellas y obtenido su información y su gusta obteniendo el paquete**.** | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**  Notificar al usuario si hay un problema al tratar de visualizar los paquetes y ofertas.  Que la pagina no reporte cupos llenos y aun así aparezca el paquete de oferta.  El usuario al momento de obtener el paquete de oferta no le aparezca que el paquete ha sida obtenido. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El usuario visualizara las ofertas de viajes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 6.2 | | **Nombre:** Próximos viajes. | |
|  |
|  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa: RF: 6** | | **¿Crítico?** Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:** Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Mockups de información de usuario. | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Visualización de paquetes de viajes. | | **Salida:**  Poder visualizar y acceder a los paquetes de viajes. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción**  El usuario puede visualizar los viajes que se encuentran disponibles accediendo a ellos y obteniendo su información. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales**   Notificar al usuario si hay un problema al tratar de visualizar los paquetes de viajes.   Evitar que la página muestre viajes con cupos llenos.   He de asegurar que, al momento de obtener el paquete de viaje, el usuario reciba una confirmación clara.   Al momento de obtener el paquete de oferta no le aparezca que el paquete ha sida obtenido. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** El usuario puede visualizar los paquetes de viajes disponibles. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 7 | | **Nombre:** Integración de redes sociales. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Prototipo de Funcionalidad de Compartir en Redes Sociales | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  -Visualizar experiencias de viaje. -Publicidad. - Información. - Ingresos. | | **Salida:** -Publicaciones en redes sociales y conexiones de amigos.  -Más personas registradas. -Mejores ingresos. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Permitir a los usuarios ver las experiencias de viaje y conectarse con amigos.  Las redes sociales servirán como gran ayuda para que más personas quieran registrarse y ayudarnos a que conozcan nuestra página web. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar al usuario si hay un error al compartir en redes sociales. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Los usuarios pueden ver las experiencias de viaje en redes sociales sin problemas. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 8 | | **Nombre:** Servicio al Cliente. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Diagrama de Flujo de Atención al Cliente | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  \*Consultas.  \*Solicitudes de asistencia. | | **Salida:** Respuestas y soluciones a consultas y problemas. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Proporcionar un sistema de atención al cliente eficiente vía WhatsApp. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Escalar consultas no resueltas a un nivel superior de soporte. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** Las consultas de los usuarios se resuelven de manera oportuna y satisfactoria vía WhatsApp. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificador**: RF 9 | | **Nombre:** Actualización en Tiempo Real. | |  |
|  |
| **Tipo: (NECESARIO/DESEABLE)** Necesario | **Requerimiento que lo utiliza o especializa:** | | **¿Critico?**  Si |  |
|  |
|  |
|  |
| **Prioridad de desarrollo:**  Alta | **Documentos de visualización asociados:**  Prototipo de Pantalla de Información en Tiempo Real. | | |  |
|  |
|  |
| **Entrada:**  Información de la página. | | **Salida:** Información actualizada en la interfaz de usuario. | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Descripción** Proporcionar información en tiempo real sobre aspectos relevantes para los viajes. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Manejo de situaciones anormales** Notificar a los usuarios sobre problemas técnicos que impidan la actualización en tiempo real. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
| **Criterios de aceptación** La información relevante se actualiza correctamente en la interfaz de usuario en tiempo real. | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |